

Umtausch-Rücschein

- Die Ware muss bei Ausübung des Umtauschrechts originalverpackt (sofern die Ware in einer entsprechenden Verpackung geliefert wurde), vollständig, unbenutzt (sofern es sich bei Lieferung um Neuware handelte) und unbeschädigt sein. Hiervon unberührt bleiben Ihre gesetzlichen Mängelrechte, wenn die Ware bei Lieferung bereits mangelhaft war.
- Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Inanspruchnahme Ihres Umtauschrechts im Unterschied zum gesetzlichen Widerrufsrecht die Hin- und Rücksendekosten sowie das Versandrisiko zu tragen haben.
- Bitte beachten Sie, dass im Falle der Ausübung des Umtauschrechts unfreie Warensendungen nicht angenommen werden können.
- Sollte der Kaufpreis des von Ihnen im Rahmen des Umtauschrechts ausgewählten neuen Artikels den Kaufpreis des zurückgegebenen Artikels übersteigen, so überweisen Sie uns den Differenzbetrag bitte vorab auf unser Bankkonto, welches wir Ihnen nach Ausübung Ihres Umtauschrechts per E-Mail mitteilen. Andere Zahlungsmöglichkeiten können wir in diesem Zusammenhang leider nicht akzeptieren.
- Falls die Bedingungen zum Umtausch sämtlich erfüllt sind (s.o.), werden wir Ihnen anschließend die gewünschten Umtauschartikel zusenden.
- Gern können Sie die Artikel auch in einen Einkaufsgutschein umtauschen und so zu einem späteren Zeitpunkt den Wert in unserem Onlineshop einlösen.

Füllen Sie diesen Umtausch-Rücschein vollständig aus und senden anschließend die Artikel, die Sie umtauschen möchten, gut und bruchsticher verpackt zusammen mit dem Rücschein ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Porzellanhandel24, -UMTAUSCH-, Zum Sportplatz 4, D-21220 Seevetal

Kundenname: _____

Rechnung-Nr.: _____, **Rechnung-Datum:** _____

Folgende Artikel schicke ich zurück:

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Umtauschgrund

Folgende Artikel möchte ich stattdessen:

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung

Datum _____ Unterschrift: _____